

Допомога громадянам України в Оставі

Регіональний асистентський центр допомоги Україні (КАСРУ)

- допомога з пошуком житла
- отримання дозволу на перебування, складення заяви на довгострокову спеціальну візу
- допомога в оформленні медичного страхування
- забезпечення психосоціальної допомоги

Години роботи:

- 7:00-19:00 - допомога з оформленням дозволу на перебування, поданням заяви та забезпеченням медичного страхування
- 19:00-7:00 - надання невідкладної допомоги

🏠 Červeného kříže 4, 702 00 Ostrava; зупинка громадського транспорту: Площа Республіки (Náměstí Republiky)

☎ +420 771 235 223

✉ kacpu@hzsmk.cz

Інформація про організації, які допомагають іноземцям:

	Адреса	Контакти	Режим роботи
Центр підтримки інтеграції іноземців - Моравсько-Сілезький регіон (СРІС)	Českobratrská 2227/7 Ostrava 4-й поверх	☎ +420 607 860 812 +420 778 495 537 +420 773 739 865 ✉ icostrava@suz.cz	Понеділок, Середа 12:00–18:00 Четвер, П'ятниця 8:00–12:00 по телефону за потребою 8:00–19:00
Організація по допомозі біженцями (ОДБ Острава)	Českobratrská 2227/7 Ostrava 6-й поверх	☎ +420 604 221 035 +420 731 502 661 ✉ opu.ostrava@opu.cz	Понеділок - П'ятниця 9:00–16:00
Инфо-лінія Карітас Чеської Республіки асистування українською та чеською мовами		☎ +420 731 432 431 ✉ ukraina.info@charita.cz	Понеділок, Середа, П'ятниця 9:00–13:00 та 14:00–18:00 Вівторок, Субота 9:00–12:00 та 14:00–17:00

Усний та письмовий переклад

Допомогу в державних установах надають Центри сприяння інтеграції іноземців (www.integracnicentra.cz), Організація допомоги біженцям (<https://www.opu.cz/cs/>) і Армія порятунку (<https://armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/socialni-sluzby-ostrava/>) у співпраці з перекладачами та волонтерами.

Інформація для новоприбулих громадян України

Інформація стосується новоприбулих громадян України.
Вона не призначена для іноземців, які працюють у Чеській Республіці або вже мають дозвіл на проживання в Чеській Республіці.

У мене є сім'я або певний досвід у Чеській Республіці

Якщо у мене є сім'я або певний досвід у Чеській Республіці, я можу приїхати до Чеської Республіки на підставі безвізового режиму. Згодом я буду подавати документи на спеціальну довгострокову візу в Міністерстві внутрішніх справ.

Я не маю певний досвід у Чеській Республіці

Якщо я не маю певний досвід у Чеській Республіці та не маю фінансів на проживання, я можу зв'язатися з інформаційною лінією Міністерства внутрішніх справ. Інфолінія допоможе мені зорієнтуватися. Можна прийти до Реєстраційного гуманітарного центру «Вишні Лхоти». Вишні Лхоти 234, 739 51.

+420 974 801 802

Більше можна знайти на mvcr.cz/ukrajina



Це лише спрощена форма інформації. Більше можна знайти на mvcr.cz/ukrajina або зателефонувати на інформаційну лінію +420 974 801 802.

Перебування

Актуальну інформацію для громадян України можна знайти на сайті Міністерства внутрішніх справ Чеської Республіки: <https://www.mvcr.cz/clanek/informace-pro-obcany-ukrajiny.aspx>.

Поліція у справах іноземців

Після прибуття до Чеської Республіки ви зобов'язані протягом 3 днів після прибуття зареєструватися, а саме у відділі проживання іноземців Департаменту поліції у справах іноземців, або в Регіональному асистентському центрі допомоги Україні (КАСРУ). У разі розміщення в готелях чи інших об'єктах розміщення виконання цього обов'язку забезпечує орендодавець. Ми рекомендуємо Вам переконатися, що орендодавець це дійсно зробив.

Відділення Острава

Výstavní 55, Ostrava

☎ +420 974 721 874, +420 974 721 875

✉ krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz

Відділення Фрідек-Містек

Beskydská 2061, Frýdek-Místek

☎ +420 974 732 850

✉ krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz

Департамент з питань притулку та міграційної політики (ОАМР)

У рамках безвізового режиму Ви можете перебувати в Чехії протягом 90 днів. Після прибуття ви можете одразу подати заяву на довгострокову спеціальну візу у відповідному відділенні ОАМР MV або в Регіональному асистентському центрі допомоги Україні (КАСРУ).

В ОАМР ви також можете вирішити: зміну мети перебування, продовження довгострокового перебування, отримання дозволу на постійне проживання, повідомлення про зміну адреси, повідомлення про зміну роботодавця.

Детальну інформацію для громадян третіх країн можна знайти на цьому веб-сайті: <https://www.mvcr.cz/clanek/obcane-tretich-zemi.aspx>.

ОАМР - Відділ Острава

Юрисдикція: райони Острава, Опава та Карвіна
Výstavní 55, 703 00 Ostrava

Режим роботи:

Пн, Ср: 8:00–17:00

Вт, Чт 8:00–12:00

Пт: тільки за викликом адміністративного органу

ОАМР - Відділ Фрідек-Містек

Юрисдикція: райони Фрідек-Містек і Новий Їчин
Beskydská 2061, 738 01 Frýdek-Místek

Режим роботи:

Пн, Ср: 8:00–17:00

Вт, Чт: 8:00–12:00

Пт: тільки за викликом адміністративного органу

Пт: 8:00–11:00

тільки за викликом адміністративного органу

Позачергові робочі години для громадян України (Відділи Острава та Фрідек-Містек), які призначені лише для заявників на довгострокову спеціальну візу П'ятниця з 8:00 до 14:00.

+420 974 801 802 (безперервний режим роботи) – Інфо-лінія для громадян України

- Запити електронною поштою: zostty@mvcr.cz
- Електронні подання: posta@mvcr.cz
- Електронна скринька для офіційного зв'язку з Міністерством внутрішніх справ – ID скриньки: 6bnaawp

На цьому сайті ви знайдете контакти ОАМР в інших регіонах:

<https://www.mvcr.cz/clanek/sluzby-pro-verejnost-informace-pro-cizince-kontakty.aspx>

Працевлаштування

Якщо вам надали довгострокову спеціальну візу, ви можете подати заяву на отримання дозволу на роботу у відповідному відділенні Центру зайнятості. Дозвіл може бути виданий на термін до двох років, багаторазово.

До заяви на отримання дозволу на роботу додається трудовий договір та гербова марка вартістю 500 крон.

Центр зайнятості - філії для Моравсько-Сілезького краю: <https://www.uradprace.cz/web/cz/kontakty-na-pracoviste-a-pobocky/region/moravskoslezsky-kraj>.

Список легальних агентств з працевлаштування: <https://www.uradprace.cz/web/cz/agentury-prace>

Тут ви можете знайти вакансії: <https://www.mpsv.cz/-/vyhledavani-volnych-pracovnich-mist-pro-cizince>

Якщо ви отримали довгострокову спеціальну візу, то також можете подати у відповідному відділенні Центру зайнятості Чеської Республіки заяву на отримання соціальної допомоги в разі матеріальної скрути (надзвичайна негайна допомога, субсидії на житло і життєві потреби).

Повсякденне життя

☎ 112	Єдина європейська лінія інтегрованої системи порятунку
☎ 158	Поліція ЧР
☎ 155	Швидка медична допомога
☎ 150	Пожежно-рятувальна бригада

Транспорт

Пошук сполучення громадського транспорту: idos.cz

Охорона здоров'я та медичне страхування

м. Острава

Служба екстреної медичної допомоги дорослі

- Комплекс Міської лікарні м. Острава, вул. Варенська 5, 728 80 Острава
<https://www.mnof.cz/lekarska-pohotovostni-sluzba-pro-dospele>
- Лікарня АТ «АГЕЛ Острава-Вітковице», вул. Залужанського, 1192/15, 703 84 Острава
<https://nemocniceostravavitkovice.agel.cz/pracoviste/pohotovost/pohotovost-pro-dospele.html>

Служба екстреної медичної допомоги діти

- Будова Відділення педіатрії Міської лікарні м. Острава вул. Яновського, 8, 728 80 Острава
<https://www.mnof.cz/lekarska-pohotovostni-sluzba-pro-deti-a-dorost>

Служба екстреної медичної допомоги стоматологічна

- Стоматологічна клініка ТОВ «AJNA dental clinic», вул. Заводні, 2885/86, 703 00 Острава-Вітковице
<https://www.ajnadental.cz/zubni-pohotovost/>

м. Брунтал

Служба екстреної медичної допомоги дорослі, діти

- Служба невідкладної медичної допомоги МСК, вул. Зейерова, 13, 792 01 Брунтал
<https://www.zzsmsk.cz/Default.aspx?subhref=lspp>

Служба екстреної медичної допомоги стоматологічна

- приватні стоматологічні кабінети за графіком; за додатковою інформацією звертайтеся на інформаційну лінію екстреної медичної допомоги: ☎ +420 553 777 777

м. Крнов

Служба екстреної медичної допомоги дорослі, діти

- Асоційований медичний заклад Крнов, вул. І. П. Павлова, 9, 794 01 Крнов
<http://www.szzkrnov.cz/pacienti-a-navstevnici/pohotovostni-sluzba-lps>

ЕМД стоматологічна

- приватні кабінети стоматологів за графіком; за додатковою інформацією звертайтеся в диспетчерську АМЗ Крнов: ☎ +420 554 690 111

м. Новий Їчін

Служба екстреної медичної допомоги дорослі, діти

- Лікарня АТ «АГЕЛ Новий Їчін», вул. Пуркиньюва, 2138/16, 741 01 Новий Їчін
<https://nemocnicenovyjicin.agel.cz/pracoviste/pohotovost/lps.html>

м. Фрідек-Містек

Служба екстреної медичної допомоги дорослі, діти

- Лікарня у м. Фрідек-Містек, вул. Е. Красногорске, 321, 738 01 Фрідек-Містек
<https://www.nemfm.cz/prvni-pomoc/>

м. Тршінець

Служба екстреної медичної допомоги дорослі, діти, стоматологічна

- Лікарня Тршінець, вул. Каштанова, 268, 739 61 Тршінець
<https://www.nemtr.cz/index.php/cs/pacienti-a-navstevnici/pohotovost-lspp>

м. Карвіна

Служба екстреної медичної допомоги дорослі, діти, стоматологічна

- Лікарня Карвіна-Рай, вул. Видмухов, 399/5, 734 12 Карвіна-Рай
<http://www.nspka.cz/cs/pacient/pohotovost>

м. Гавіржов

Служба екстреної медичної допомоги дорослі, діти, стоматологічна

- Лікарня Гавіржов вул. Делніцка, 1132/24, 736 01 Гавіржов
<https://www.nemocnicehavirov.cz/pohotovost-a-urgentni-prijem>

м. Опава

Служба екстреної медичної допомоги дорослі, діти, стоматологічна

- Сілезька лікарня в Опаві, вул. Оломоуцька 470/86, 746 01 Опава
<https://www.snopava.cz/pacienti/lekarska-pohotovost>

Житло

У пошуку житла Вам можуть допомогти:

- Регіональні асистентські центри допомоги Україні (КАСПУ)
- Центри сприяння інтеграції іноземців (www.integracnicentra.cz)
- Організація допомоги біженцям (<https://www.opu.cz/cs/>)
- Армія порятунку (<https://armadaspasy.cz/pobocky/ostlava/socialni-sluzby-ostlava/>)

Важлива інформація

Матеріальна допомога

- Армія порятунку
 - Марсела Стрийова
 - ☎ +420 737 215 431
 - ✉ marcela.stryjova@armadaspasy.cz
 - <https://armadaspasy.cz/pobocky/ostlava/socialni-sluzby-ostlava/>
- Матеріальну допомогу надає:
 - Центр сприяння інтеграції іноземців Моравсько-Сілезький регіон (СПІС)
<http://www.integracnicentra.cz/moravskoslezsky-kraj/>
 - Організація допомоги біженцям (OPU Ostrava)
<https://www.opu.cz/cs/kontakty/opu-ostlava/>

Психологічна допомога

- Організація допомоги біженцям (OPU Ostrava)
 - Барбора Чемпелова
 - ☎ +420 732 353 468
 - ✉ barbora.cempelova@opu.cz
 - <https://www.opu.cz/cs/kontakty/opu-ostlava/>
- Оставський експат-центр
 - Алена Данієлова
 - ☎ +420 730 181 891
 - ✉ alena@ostlavaexpat.eu

- <https://www.ostravaexpat.eu/>

Допомога людям, яким загрожує домашнє насильство

- Біле коло безпеки: <https://www.bkb.cz/kontakt/ceska-republika/ostrava/>
- Сілезька дяконія: <https://www.slezskadiakonie.cz/sluzby/obtizne-zivotni-situace/obtizne-zivotni-situace-sluzby/centrum106>
- Гаряча лінія з питань злочинності та домашнього насильства: ☎ 116 006

Допомога дітям у вирішенні складних ситуацій та повсякденних турбот

- Лінія безпеки: ☎ 116 111
- Центр соціальних послуг Острава: кризова допомога дітям
<https://www.css-ostrava.cz/sluzba/krizove-centrum-pro-deti-a-rodinu/>

Кризова психологічна допомога

- Оставський кризовий центр: <http://www.kriceos.cz/>, ☎ +420 732 957 193
- Центр кризової допомоги Карітас, Кризова допомога (Опава): ☎ +420 737 615 459
<https://www.charitaopava.cz/informace/nadeje-stredisko-krizove-pomoci/24>

Допомога експлуатованим особам і жертвам торгівлі людьми

- Дорога: <https://strada.cz/> ☎ +420 222 721 810